

Términos y Condiciones

Mueve Seguro

1.- Objeto

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el uso del sitio web www.mueveseguro.cl (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro. El Sitio Web es de propiedad de Desgravamen Online SpA, rol único tributario número 76.783.658-9, con domicilio en Av. Vitacura N° 2771, Of. 904, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, y dirección de correo electrónico servicioalcliente@mueveseguro.cl (en adelante "Mueve Seguro").

Al acceder y utilizar el Sitio Web, a usted (en adelante, el "Usuario") se le solicitará leer y aceptar estos Términos y Condiciones. Desde el momento en que se aceptan los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta de manera libre su consentimiento de comprometerse a cumplir con todo lo aquí estipulado. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web estará sujeto a los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes al momento en que acceda al mismo. Mueve Seguro se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones con pleno respeto a las leyes y reglamentos vigentes, así como cualquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, Mueve Seguro se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

Desde el momento que el Usuario acepte los presentes Términos y Condiciones (y las Políticas de Privacidad que forman parte integrante de los mismos), declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos, siendo desde ese momento vinculantes y obligatorios al Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar.

Cualquier Usuario que no acepte íntegramente los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y de acceder a los servicios ofrecidos.

2.- Servicios y Condiciones

A través del Sitio Web de Mueve Seguro, se proporciona al Usuario un servicio que le permite obtener asesorías, simular, renunciar, reemplazar y/o contratar un seguro de desgravamen ("Seguro"), asociado principalmente al/los créditos universales de consumo, definidos en el inciso tercero del artículo séptimo de la Ley N° 20.448 sobre innovación financiera e integración del mercado de capitales, otorgados por instituciones financieras, entre otros tipo de créditos ("Crédito/s"). De modo que el Usuario pueda contratar un Seguro a través del Sitio Web u optar por un Seguro más económico y obtener la correspondiente devolución de aquella parte de la prima del Seguro que no alcanzó a devengarse, si es que procediere (todo lo anterior, en adelante se definirá como "Servicios").

En términos generales, los Servicios ofrecidos por Mueve Seguro permiten al Usuario optar por un Seguro de desgravamen más conveniente al momento de contratar un Crédito o reemplazar el Seguro de desgravamen actualmente contratado ("Seguro Original") por otro, con una prima de menor valor ("Nuevo Seguro"). Para este último caso, el Sitio Web ofrecerá el servicio de cotización, rastreo y selección de un Seguro de desgravamen con una prima más económica, el servicio de intermediación será realizado por Insurex Corredora de Seguros SpA, RUT 76.261.457-8, u otra intermediadora que para esos efectos se defina en el futuro. Para la contratación de dicho Nuevo Seguro y la renuncia y solicitud de devolución de la prima asociada al Seguro Original (dado de baja) será gestionada por Mueve Seguro. Además, los Servicios comprenden la obtención de la devolución de la prima no devengada o consumida, asociada al Seguro Original, el monto de la devolución será el resultante de la diferencia entre el precio del Nuevo Seguro y al pago de los costos operacionales e intermediación. El monto restante de la devolución de la prima no devengada, menos el valor del Nuevo Seguro, la intermediación y los costos asociados a los Servicios prestados por Mueve Seguro, se depositará en la cuenta bancaria registrada por el Usuario y se le enviará el correspondiente detalle de las gestiones realizadas por Mueve Seguro.

Los Servicios antes descritos requieren que el Usuario proporcione (mediante el Formulario de Registro y posterior instancia de entrega de antecedentes) una serie de antecedentes y datos personales, descritos detalladamente en las Políticas de Privacidad. Si el Usuario no entrega la totalidad de los datos y antecedentes requeridos, el Sitio Web no le permitirá adquirir los Servicios Ofrecidos.

Por último, al acceder el Usuario a los Servicios, podrá además tener acceso a una línea que le permitirá reunir la totalidad de los Seguros asociados a sus Créditos ("Línea de Desgravamen"). Esta Línea de Desgravamen se otorgará por un monto de entre 1000 y 2000 UF, dependiendo de la edad del Usuario. El objetivo detrás de esta línea es otorgar al Usuario la mayor rapidez y agilidad al momento contratar nuevos Servicios. Por su parte, los montos indicados más arriba corresponden al valor total límite de la suma del valor de los Créditos insolutos, respecto de los cuales el Usuario pretenda adquirir un Seguro de Desgravamen mediante el Servicio de Mueve Seguro. Sin perjuicio de la Línea de Desgravamen, cada Servicio requerido por un Usuario será evaluado separadamente por Mueve Seguro, sin que la existencia de la Línea de Desgravamen suponga una preaprobación.

3.- Acceso y Uso

El acceso al Sitio Web está limitado a mayores de 18 años. No obstante lo anterior, el acceso a determinados contenidos y/o participación en las promociones de Mueve Seguro puede estar limitado a menores emancipados o debidamente representados por quien la ley designe en tal calidad, según se indique en cada caso.

Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Mueve Seguro no será en ningún

caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Mueve Seguro no tiene injerencia alguna en la información ingresada por cada Usuario al Sitio Web. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma, así como de los antecedentes que se proporcionen. Mueve Seguro no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario.

El Usuario acepta expresamente que la información proporcionada a Mueve Seguro sea almacenada, conservada, usada, transmitida y reproducida por Mueve Seguro con el objeto de proporcionar los Servicios a éste y demás usuarios. El Usuario acepta expresamente que Mueve Seguro lo contacte para ofrecerle sus Servicios, hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a Mueve Seguro, solicitarle información y/o antecedentes adicionales o tome contacto con el Usuario para cualquier otro fin que sea necesario y/o conveniente para la prestación de los Servicios.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, la moral, las buenas costumbres y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio Web; (iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Mueve Seguro, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Mueve Seguro, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos y/o el Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos proporcionados en el Sitio Web, empleando para ello medios o procedimientos distintos a los disponibles en el Sitio Web.

En caso de que el Usuario incumpla con el uso adecuado y lícito del Sitio Web, de acuerdo a los parámetros antes señalados, Mueve Seguro podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Usuario. Además, Mueve Seguro, las empresas que formen parte del Grupo Insurex y sus filiales tendrán derecho a ser resarcidos por el Usuario de todos los perjuicios que dicho uso inadecuado o ilícito del Sitio Web les hubiera ocasionado.

El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados.

4.- Condiciones Adicionales para el Acceso y Uso

La adquisición de cualquiera de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web estará sujeta al registro previo del Usuario, mediante la suscripción del correspondiente formulario ("Formulario de Registro"), que será previamente facilitado digitalmente al Usuario, debiendo éste completar todos los antecedentes que revisten el carácter de obligatorios. Mueve Seguro podría negar el Registro de un Usuario si, a su juicio, no cumple con los Términos y Condiciones, Política de Privacidad de Mueve Seguro y demás disposiciones pertinentes. Los datos introducidos por el Usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Mueve Seguro se reserva el derecho de eliminar y/o bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta o perfil de un Usuario, que haya accedido a la misma a través de la entrega del Formulario de Registro con información inexacta, desactualizada o falsa, cuando Mueve Seguro tome conocimiento de alguno de dichos hechos.

El acceso y uso de la cuenta o perfil del Usuario estará sujeta una contraseña que el Usuario crea al momento de rellenar el Formulario de Registro. Cuando se ingrese al Sitio Web utilizando la contraseña antes señalada, el acceso se reputará realizado por el Usuario que tiene dicha contraseña, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a Mueve Seguro a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma (el proceso de sustitución de contraseña seguirá el mismo procedimiento que para la contraseña original). Así, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

5.- Condiciones y uso

Otorgamiento de Mandato Especial:

En caso de que el Usuario decida acceder al servicio de reemplazo de su Seguro Original por un Nuevo Seguro ofrecido en el Sitio Web ("Servicio de Reemplazo"), será necesario que el Usuario suscriba un mandato especial para que la sociedad Recaudadora Garantía Segura SpA ("Mandatario"), pueda gestionar en su nombre y representación todas las gestiones que sean requeridas, necesarias o pertinentes para efectos de hacer efectivo los siguientes trámites ("Mandato Especial"): (i) La renuncia del Seguro Original, contratado por el Usuario con ocasión y asociado a la contratación de un Crédito de Consumo, otorgado por una entidad bancaria u otras entidades financieras; y (ii) El cobro y recaudo efectivo de los montos correspondientes a la devolución de primas pagadas y no devengadas a que tenga derecho el Usuario, con ocasión u origen en la renuncia o término anticipado del Seguro Original, asociado al Crédito de Consumo indicado más arriba;

Además de lo anterior, con la suscripción del Mandato Especial el Usuario autoriza al Mandatario a: (i) Deducir de los montos que reciba por concepto de primas pagadas y no devengadas por los seguros cuya renuncia gestione en virtud del Mandato Especial conferido, la remuneración y/o comisión fijado en su favor por los servicios encomendados; y (ii) Efectuar e interponer a nombre del Usuario, las consultas, reclamos y demás solicitudes pertinentes y necesarias ante la Comisión para el Mercado Financiero, para efectos de hacer efectiva y eficaz la renuncia y solicitud de prima no devengada del Seguro Original asociado a la contratación de un Crédito de Consumo.

Las demás cláusulas, obligaciones, autorizaciones y especificaciones que contenga el Mandato Especial serán puestas en conocimiento y a disposición del Usuario antes de solicitarle la suscripción del mismo. La firma del Mandato Especial se realizará por medio de firma electrónica, la que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Dicha Firma, es totalmente válida de la misma manera y produce los mismos efectos que las celebradas por escrito y en soporte de papel ("Firma Electrónica"). El proceso de otorgamiento de firma electrónica se realizará por medio de una empresa autorizada por la Subsecretaría de Economía, Fomento y Reconstrucción del Ministerio de Economía ("Empresa Autorizada").

Carta de Renuncia:

Además, en el caso de que el Usuario decida adquirir el Servicio de Reemplazo, será necesaria la suscripción de una carta mediante la cual informa su voluntad de poner término anticipado al contrato de Seguro Original y solicitar de devolución de la prima no devengada en la cuenta corriente del Mandatario ("Carta de Renuncia").

En la Carta de Renuncia el Usuario deberá registrar su nombre, número de cédula nacional de identidad, número de póliza de Seguro Original, nombre de la sociedad con la que contrató el Seguro y número de operación y/o del crédito.

Las demás estipulaciones de la Carta de Renuncia serán puestas en conocimiento y a disposición del Usuario antes de solicitar la suscripción de esta. La firma de la Carta de Renuncia se realizará por medio de Firma Electrónica. El proceso de otorgamiento de Firma Electrónica se realizará por medio de una Empresa Autorizada.

Devolución de la Prima no Devengada:

En caso de existir una devolución de primas no devengadas correspondientes al Seguro Original y que dichos fondos sean depositados al Mandatario por parte de la compañía aseguradora, el Mandatario se compromete a realizar la devolución de esos fondos al Usuario en un plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la recepción de los fondos en la cuenta bancaria del Mandante, lo anterior, sin perjuicio de las deducciones que correspondan a consecuencia del costo de los Servicios.

Pago del Servicio:

El pago que deberá realizar el Usuario al utilizar el Sitio Web para la contratación de un Nuevo Seguro o para la obtención de otros Servicios disponibles, podrán ser pagados a

Mueve Seguro a través de los siguientes medios de pago: Tarjetas de crédito o débito asociadas a Transbank o alguna otra plataforma de pago como "Khipu", "MercadoPago", "Pago Fácil", "Webpay", etc.

Los datos relacionados con las tarjetas bancarias (numero, fecha caducidad, numero de seguridad, cupos, bloqueos, etc) se manejarán a través de la plataforma de pago correspondiente, por lo que Mueve Seguro no tiene responsabilidad alguna respecto a los datos y operaciones antes señalados. Cualquier referencia a dinero de Mueve Seguro se entenderá hecha en la moneda de curso legal -pesos chilenos-.

6.- De la Conducta de los Usuarios

El Usuario reconoce y acepta que no podrá autorizar a terceros para utilizar la cuenta de usuario que hubiere creado en el Sitio Web. Asimismo, no podrá ceder o transferir dicha cuenta.

7.- Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/u otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y video), pertenecen exclusivamente a Mueve Seguro y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Mueve Seguro. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Sitio Web:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad de Mueve Seguro;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Sitio Web que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Sitio Web.

8.- Protección de Datos

Todos los elementos relacionados a la protección y tratamiento de datos del Usuario, se encuentran tratados en las Política de Privacidad, la cual se entiende parte integrante de estos Términos y Condiciones.

Para más información consultar la Política de Privacidad.

9.- Exclusión de Garantías y Responsabilidad

Mueve Seguro no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Mueve Seguro no será en ningún caso responsable por

cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Mueve Seguro. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Usuario experimente cualquier tipo de dificultad relacionada al funcionamiento del Sitio Web, podrá contactarse con personal de Mueve Seguro a través del correo electrónico servicioalcliente@mueveseguro.cl.

El Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar las condiciones ofrecidas respecto de un determinado Servicio, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a Mueve Seguro, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños. Mueve Seguro no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Mueve Seguro que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Mueve Seguro no será en caso alguno responsable de cualesquiera daños y perjuicios, independiente de su naturaleza, que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Mueve Seguro adopta diversas medidas de protección para resguardar el Sitio Web y su contenido, contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Mueve Seguro no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, Mueve Seguro no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Mueve Seguro, a las sociedades pertenecientes al Grupo Insurex, a sus filiales, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos derivados del: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento del Portal y los Servicios; ii) Todo perjuicio ocasionado a las compañías que participan del negocio o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y iii) Incumplimiento a los Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, Mandato, Carta de Renuncia y cualquier otro documento suscrito en relación con los Servicios; o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

10.- Notificaciones

Mueve Seguro podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web o través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el Formulario de Registro. El Usuario podrá notificar a Mueve Seguro a través del envío de un correo electrónico a la dirección servicioalcliente@mueveseguro.cl.

11.- Cesión

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Mueve Seguro, el cual, podrá ser solicitado a través del correo electrónico servicioalcliente@mueveseguro.cl sin que exista ninguna obligación de Mueve Seguro de aceptar dicha solicitud. Mueve Seguro podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro del Grupo Insurex y sus filiales, relacionadas y coligadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

12.- Modificaciones a los Términos y Condiciones

Mueve Seguro podrá proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación en el Sitio Web y correo electrónico dirigido al Usuario con 20 días de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si luego de transcurrido dicho plazo, no manifiesta su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante comunicación escrita al siguiente correo electrónico servicioalcliente@mueveseguro.cl.

13.- Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante, lo anterior, Mueve Seguro tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. Mueve Seguro deberá comunicar la terminación de vigencia de estos, con al menos 20 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones.

14.- Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Mueve Seguro y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley chilena y se someterán a los tribunales de justicia de la ciudad de Santiago, Chile.