

Políticas de Privacidad

Mueve Seguro

1.- Antecedentes y aplicación

Desgravamen Online SpA reconoce lo fundamental que son sus usuarios y la protección de su información, por lo que ha decidido implementar esta detallada política de privacidad (en adelante "Política de Privacidad" o "Política") para protegerlos y que tengan la mayor información posible respecto al tratamiento de sus datos.

Esta Política de Privacidad forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Desgravamen Online SpA.

Esta Política de Privacidad aplica a cualquier usuario (en adelante el "Usuario") que ingrese y haga uso del sitio www.mueveseguro.cl (en adelante el "Sitio Web"). En concreto, el Usuario podrá consentir y aceptar esta Política de Privacidad al momento de realizar la simulación del producto y/o al rellenar el Formulario de Registro. Para que el Usuario pueda expresar su consentimiento libre y espontáneo respecto de los términos de la Política de Privacidad, el Sitio Web proporcionará un botón con la opción "Aceptar" el cual sólo podrá ser oprimido si previamente se desplegaron la totalidad de los términos dispuestos en la Política de Privacidad ("Aceptar la Política de Privacidad").

Antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio Web es necesario leer cuidadosamente los Términos y Condiciones y la presente Política de Privacidad, y en caso de no estar de acuerdo con su contenido, recomendamos abstenerse de seguir usando el Sitio.

Al Aceptar la Política de Privacidad los Usuarios prestan su consentimiento expreso para compartir y que se utilice su información en los términos descritos en esta Política de Privacidad por parte de Desgravamen Online SpA, rol único tributario número 76.783.658-9, con domicilio en Av. Vitacura N° 2771, Of. 904, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, y dirección de correo electrónico servicioalcliente@mueveseguro.cl (en adelante "Mueve Seguro"), quien es dueña del Sitio Web.

La Política de Privacidad tiene por objeto garantizar el debido respeto y regular el tratamiento de los datos personales de los usuarios del Sitio Web, de conformidad a lo establecido en la ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal, ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, así como también, otras normativas legales aplicables. Así, al Aceptar la Política de Privacidad, el Usuario del Sitio Web otorga a Mueve Seguro el derecho a recopilar, almacenar, procesar, usar y tratar la información que reciba de él en los términos establecidos en esta Política de Privacidad y en la normativa aplicable.

La Política de Privacidad cubre todo aquello que se efectúe y los datos que se provean dentro del Sitio Web. En caso de que algún link contenido en el Sitio Web derive al usuario a páginas web de propiedad de terceros, esta Política no aplica sobre dichos sitios ya que Mueve Seguro no tiene el dominio ni el control de los mismos.

Las palabras y términos que se definen seguidamente, cuando ellos se escriban con mayúscula inicial, según se hace en sus respectivas definiciones que siguen más adelante, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación o en las Políticas. Se deja constancia que los términos en singular incluyen los términos en plural y viceversa y los términos de cualquier género incluyen el otro género:

a) Datos Personales: Cualquier información relativa a una persona identificada o identificable. También es Dato Personal toda la información que, recopilada, puede llevar a la identificación de una determinada persona natural.

b) Titular de Datos Personales: Persona natural a quien corresponde los datos personales.

c) Tratamiento de Datos: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

d) Transferencia de Datos Personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

e) Formulario de Registro: Interfaz en línea que permite a los Usuarios proporcionar su información personal para crear su perfil, establecer una contraseña y obtener la apertura de su línea de desgravamen. El Usuario podrá utilizar ese perfil para iniciar sesión en el sitio web y acceder a las funcionalidades y servicios ofrecidos. La información solicitada en el Formulario de Registro es esencial para autenticar la identidad del usuario.

2.- Condiciones generales

Mueve Seguro hace presente que toda la información que reciba de los Usuarios del Sitio Web se tratará de conformidad a la normativa aplicable y cualquier derecho adicional que corresponda a los Usuarios en virtud de esta Política de Privacidad o de acuerdos contractuales específicos al respecto. Solo se efectuará el Tratamiento de los Datos Personales cuando se cuente con la autorización expresa del Usuario o las normas que regulan la protección de la vida privada reconozca otra base de legalidad para tratarlos, y, únicamente para los fines autorizados.

Los Datos Personales de los Usuarios no estarán libremente disponibles en el Sitio Web ni en otros lugares, procurando Mueve Seguro resguardarlos de tal manera que solo Mueve Seguro o quienes estuvieren autorizados por los Usuarios de conformidad a los términos aceptados en esta Política de Privacidad, tengan acceso a dichos datos. Sin perjuicio del derecho de cada Usuario de acceder a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

Todos los datos personales a que Mueve Seguro tenga acceso de conformidad a la presente Política de Privacidad, serán tratados con los estándares que normalmente se usan en la industria para proteger este tipo de información. En caso de que Mueve Seguro detecte un riesgo de violación de dichas medidas o algún dato se haya filtrado, Mueve Seguro lo comunicará a los Usuarios afectados tan pronto como tenga conocimiento de ello, a través de los correos electrónicos por ellos proporcionados.

Todos los empleados de Mueve Seguro se encuentran regidos por una estricta política de confidencialidad, bajo la cual tienen la prohibición de revelar cualquier información a la que accedan en el ejercicio de sus funciones, con especial énfasis en los Datos Personales de usuarios a que tengan acceso.

3.- Información a la que tiene acceso Mueve Seguro y uso de la misma

Mueve Seguro recopila información de quienes visitan el Sitio Web de diversas formas, tanto en cuanto a su alcance como contenido. A continuación, describimos qué datos recolectamos, de qué forma y con qué propósito:

i) Información al visitar el Sitio Web:

Este tipo de información es aquella que Mueve Seguro recoge cada vez que alguien visita el Sitio Web, aunque no se registre como Usuario. Esta información sólo tiene como propósito tener registro acerca del movimiento y actividades que los distintos Usuarios del Sitio Web realizan (por ejemplo, qué sectores del Sitio Web son más visitados), pudiendo de esta forma establecer patrones de actividad, navegación y audiencia (se incluyen la identificación del dispositivo, sistema operativo y otros indicadores del hardware, además de la hora, fecha y duración de la visita al Sitio Web), utilizándola para mejorar las diversas prestaciones del Sitio Web y localizar las áreas de mayor interés de los Usuarios, pudiendo así potenciarlas. La información recolectada de esta manera en ningún caso implica la identificación personal de los visitantes al Sitio Web.

ii) Información preliminar al utilizar el sistema de simulación del Sitio Web:

Para poder utilizar el servicio de simulación de contratación de seguro de desgravamen, al Usuario se le requerirá entregar ciertos Datos Personales preliminares, tales como su nombre, correo electrónico y número de teléfono. La información recolectada de esta manera tendrá como único fin la identificación personal de los visitantes, el establecimiento de patrones de interés de cada Usuario y eventualmente la posibilidad de contactarlos por correo electrónico, whatsapp o telefónicamente por nuestros vendedores, a fin de ofrecerle algún producto acorde a sus simulaciones.

Al utilizar la opción de simulación de seguro de desgravamen en el Sitio Web, automáticamente se abrirá una interfaz que solicitará al Usuario la entrega de los mencionados Datos Personales, la herramienta de simulación solo podrá utilizar si el Usuario acepta la presente Política de Privacidad en los mismos términos y medios explicados en el numeral uno.

iii) Información al registrarse como Usuario del Sitio Web:

Para la creación y utilización de los productos y servicios ofrecidos por Mueve Seguro, descritos detalladamente en los Términos y Condiciones (en adelante, los "Servicios"), el Usuario deberá previamente obtener una cuenta o perfil de usuario, para lo cual, deberá completar y enviar el Formulario de Registro y marcar el botón "Registrarse", el Usuario no podrá registrarse sin previamente aceptar la presente Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Mueve Seguro. Antes de finalizar el proceso de registro el usuario recibirá un correo electrónico confirmatorio, que tiene el objetivo la corroboración de su identidad.

En el Formulario de Registro el Usuario deberá proporcionar, a lo menos, los siguientes datos (sin los cuales Mueve Seguro se ve imposibilitada de prestar los Servicios descritos en los Términos y Condiciones):

Datos a ser proporcionados: (i) nombre de Usuario; (ii) cédula de identidad y/o rol único tributario; (iii) correo electrónico; (iv) número de teléfono; (v) domicilio; (vi) fecha de nacimiento; (vii) nombre de la institución con la cual se tomó el crédito; (viii) fecha de contratación del seguro; (ix) número del crédito; (x) monto del crédito contratado, (xi) plazo total del crédito en meses; (xii) número de meses (plazo remanente del crédito); (xiii) monto asegurado (saldo insoluto del crédito); (xiv) tasa mensual del seguro; (xv) valor prima del seguro, entre otros.

Una vez completado el Formulario de Registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y podrá completarlo y/o editarlo según estime conveniente. La información y datos facilitados por el Usuario estarán en todo momento disponibles en su cuenta de Usuario y podrán ser modificados por el usuario a través de la opción "Editar Perfil". El Usuario se compromete a introducir datos reales y veraces.

El Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia, autenticidad de los datos facilitados. Mueve Seguro considera toda la información entregada por un Usuario como información personal de éstos, no siendo responsable en caso de que se haya entregado información de terceros sin el consentimiento previo de los mismos, siendo el Usuario responsable del tratamiento de los datos de terceros.

iii) Información adicional a la que tiene acceso Mueve Seguro:

Previo a que el Usuario pueda adquirir algunos de los Servicios ofrecidos por Mueve Seguro se le requerirá subir al Sitio Web una serie de antecedentes personales, con el fin de poder respaldar la información personal y comercial indicada en el Formulario de Registro. Además de estos antecedentes, el Usuario tendrá la opción de compartir con Mueve Seguro (por propia iniciativa) otros antecedentes o información adicionales que estime adecuados.

Dentro de la categoría, los documento que se solicitará expresamente subir al Sitio Web son los siguientes: (i) hoja resumen del crédito; (ii) información del crédito vigente; (iii) certificado de prepago; (iv) copia de la cédula de identidad por ambos lados. Así como, cualquier otro documento que acredite la vigencia del seguro que se pretende reemplazar o que sea relevante a efectos que obtener el Servicio.

iv) Información al utilizar el Sitio Web como Usuario registrado:

Información acerca del uso del Sitio Web, datos del ordenador utilizado para acceder al Sitio Web (dirección IP, conexión a internet, sistema operativo), el historial de navegación y preferencias dentro del Sitio Web, datos de la cuenta del Usuario (información de los servicios contratados, así como valoraciones y/o comentarios sobre los mismos), datos de origen (si ingresa al Sitio Web directamente o a través de un enlace externo, en este último caso Mueve Seguro recopila los datos de la fuente que procede), datos derivados de la gestión de incidencias y datos sobre geolocalización (incluyendo la localización geográfica en tiempo real).

4.- Finalidad de la recopilación de datos por Mueve Seguro y almacenamiento

Una vez recolectados los datos, los utilizamos para diferentes objetivos según el tipo de dato del que se trate. Algunos de los tratamientos que realizamos actualmente (este listado no es limitante, pudiendo existir otras actividades futuras que se realicen):

- i) Preevaluaciones y evaluaciones comerciales que nos permitan ofrecerles a los Usuarios productos y servicios acordes a su perfil y necesidades, a través de mensajería de texto whatsapp, correo electrónico o contacto telefónico por algún ejecutivo de Mueve Seguro.
- ii) Análisis cuyos resultados nos permitan desarrollar nuevos productos, servicios o líneas de negocio;
- iii) Análisis y envío de acciones de publicidad y marketing, que nos permitan ofertar productos y servicios;
- iv) Realización y envío de encuestas o acciones que permitan evaluar nuestra calidad de servicios y oportunidades de mejora;
- v) Análisis para la actualización de información de datos y verificación de identidad, que nos permita prevenir fraudes; y
- vi) Dar cumplimiento a las obligaciones que establece la ley.

Los datos de los Usuarios se almacenan en servidores contratados por Mueve Seguro al efecto. Mueve Seguro manifiesta que dichos servidores cumplen con la legislación aplicable en materia de protección de datos y con los compromisos expresados en esta Política de Privacidad.

5.- Terceros que pueden tener acceso a datos personales

Con el fin de mejorar cada día la calidad en la prestación de los servicios y productos, así como por el interés legítimo de Mueve Seguro de conformidad al objeto social, a continuación, informamos a quienes le compartiremos datos y en qué condiciones, incluyendo la posibilidad de compartirlo a entidades ubicadas en terceros países. Mueve Seguro comparte estos datos basados en el consentimiento expreso y por escrito de esta Política de Privacidad que otorguen los Usuarios, en los términos ya descritos.

- i) Proveedores de servicios: Mueve Seguro compartirá datos con terceros proveedores de servicios en la medida necesaria para que presten sus servicios de la mejor manera

posible a Mueve Seguro, quienes no podrán utilizar los datos para algún fin distinto (por ejemplo: compañías de seguro, bancos, intermediarias de seguros, etc.). Los proveedores de servicios deberán tratar la información personal a que tengan acceso por parte de Mueve Seguro de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

ii) Terceros: Todos aquellos terceros necesarios para dar cumplimiento y/o ejecutar las operaciones instruidas por el Usuario.

iii) Empresas relacionadas a Mueve Seguro: Mueve Seguro puede compartir los datos con sus empresas relacionadas, esto es, las que formen partes del Grupo Insurex, sus filiales y coligadas, con el objeto de mejorar los servicios, perfeccionar los distintos servicios que Mueve Seguro presta al público y asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social. Esto comprende a sociedades relacionadas de Mueve Seguro tanto en Chile como en el extranjero.

Se deja constancia que a octubre 2023, las empresas relacionadas a Mueve Seguro son: Grupo Insurex SpA, RUT 76.717.543-4; Inversiones Stoltze Limitada, RUT 77.285.850-7; Inversiones e Inmobiliaria Santa Belén Ltda., RUT 76.260.695-K; Sociedad de Inversiones Carsav Limitada, RUT 76.292.185-5; Asistencia y Asesoría Tu Asistencia SpA, RUT 76.364.264-K; Comercial e Inversiones y Asesorías Insurex Sur SpA, RUT 76.783.656-2; Legal Surety SpA, RUT 77.218.522-7; Corredora de Seguros Garantía Segura SpA, RUT 77.020.173-K; Corredora de Reaseguros Insurex SpA, RUT 76.565.189-1; Recaudadora Garantía Segura SpA, RUT 76.783.651-1; Insurex Corredora de Seguros SpA, RUT 76.261.457-8; y 12. Corredora de Seguros del Sur SpA, RUT 76.448.838-5

6.- Derechos de los Usuarios y plazo de almacenamiento

Mueve Seguro es el responsable del almacenamiento y custodia de los datos personales de los Usuarios, por lo que a Mueve Seguro se deben dirigir quienes deseen ejercer los derechos contenidos en la ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal y cualquier modificación que pueda sufrir la misma, así como al resto de la normativa aplicable. Los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

i) Derecho de Acceso e información: Como consecuencia del derecho de acceso, el Titular de Datos Personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Mueve Seguro.

ii) Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El Titular de Datos Personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Mueve Seguro.

iii) Derecho de cancelación o supresión: El Titular de Datos Personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Mueve Seguro previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

iv) Derecho de oposición: El Titular de Datos Personales puede oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el Tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

Mueve Seguro conservará los datos personales proporcionados durante todo el tiempo que así lo permitan las disposiciones legales vigentes. Esto supone que, el tratamiento y mantención de los Datos Personales pueda ir más allá del tiempo en que el Titular de Datos Personales sea Usuario del Sitio Web. Lo anterior, a menos que el Titular de Datos Personales ejerza su derecho de oposición, en cuyo caso los Datos Personales se eliminarán con la mayor celeridad posible. En caso de revocación del consentimiento u oposición al tratamiento, los datos se bloquearán y dejarán de tratarse, eliminándose de los registros de Mueve Seguro junto con la eliminación del respectivo Usuario, a menos que existan razones por las que Mueve Seguro estime que esto no es procedente.

En cualquier momento el Usuario podrá ejercer alguno de los derechos indicados en este numeral. Para estos efectos bastará con que el Usuario lo solicite al siguiente correo: servicioalcliente@mueveseguro.cl.

7.- Modificaciones

Mueve Seguro podrá realizar las modificaciones que le parezcan pertinentes a esta Política de Privacidad ya sea para mejorar la prestación de los Servicios, asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social y proteger a los Usuarios. Para estos efectos, tan pronto se efectúe una modificación de la Política de Privacidad quedará registro de ésta en el Sitio Web, además se realizará una notificación, informando de los cambios, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario, con al menos cinco (5) días de anticipación a la fecha en que comenzará a regir dicha modificación.

En caso de que la modificación sea de aquellas consideradas sustanciales y se requiera el consentimiento expreso del Usuario para los nuevos términos, se enviará una comunicación personalizada expresando estas circunstancias y la necesidad de aceptar los mismos para poder seguir prestando los servicios y mantener la calidad de Usuario de conformidad a lo aquí dispuesto y lo señalado en los Términos y Condiciones.